

Unsere Lieferbedingungen:

Alle Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer und haben bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste Gültigkeit. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellungen nehmen wir nur in schriftlicher Form per Mail, FAX oder Brief entgegen. Sie erhalten von uns eine Rechnung, welche Sie bitte im Voraus bezahlen. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3-5 Werktage. Der Versand erfolgt sofort nach Zahlungseingang.

Bei Bestellungen für bestimmte Farbtöne geben Sie uns bitte unbedingt einen RAL oder NCS-Ton bzw. den vom jeweiligen Hersteller vergebenen Farbnamen an. Wenn Sie sich unsicher sind, bestellen Sie für die Farbabstimmung eine Farbkarte mit Originalfarbaufstrichen bei uns. Diese senden wir Ihnen gern umgehend per Brief zu. Farbtöne aus dem Internet können täuschen und stellen keine verbindliche Farbbestimmung dar. Für Anmischungen nach Ihren Wünschen und Vorgaben gelten gesonderte Preise, die Sie bitte anfragen.

Versandkosten:

Wir senden Ihnen unsere Produkte an eine von Ihnen benannte Lieferadresse oder direkt auf die Baustelle. Es gelten folgende Versandkosten **ab Lager naturfarbenwerkstatt, Augsburger Str. 89, 01277 Dresden**. Die Versandkosten beziehen sich auf den Versand deutschlandweit.

Paket	bis 3 kg	4,64 Euro	zzgl. Verpackungskosten	2,38 Euro
Paket	bis 10 kg	7,08 Euro	zzgl. Verpackungskosten	3,57 Euro
Paket	bis 31,5 kg	10,35 Euro	zzgl. Verpackungskosten	4,76 Euro

Sofern die Ware nicht in unserem Lager vorrätig ist, erhalten Sie die Lieferung direkt vom Hersteller.

Sie wollen Ware zurücksenden:

Sie haben falsch bestellt, dann können Sie uns die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurücksenden, Rückgabe im Geschäft erfolgt innerhalb von 4 Wochen. Pigmente und angemischte Ware sind von der Rückgabe bzw. Umtausch ausgeschlossen. Bevor Sie zurücksenden, nehmen Sie bitte unbedingt Kontakt mit uns auf. Wir klären dann gemeinsam, wohin die Rücksendung gehen soll. Teilen Sie uns dazu bitte Ihre Kundennummer und die entsprechende Rechnungsnummer mit, und welchen Artikel Sie zurücksenden wollen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir unfrei zurück gesendete Waren nicht annehmen.

Die Ware ist beschädigt – bitte Folgendes beachten:

Bei Anlieferung sind Verpackung und Ware beschädigt – Lassen Sie sich den Schaden auf dem Lieferschein durch den Paketdienst oder Spediteur bestätigen. Nehmen Sie bitte anschließend schriftlich Kontakt zu uns auf! Teilen Sie uns hierzu bitte Ihre Kundennummer und Rechnungsnummer mit und benennen Sie den Schaden der Lieferung und soweit möglich, senden Sie uns ein Foto per Mail.

Bei Fragen nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf per E-Mail: verkauf@naturfarbenwerkstatt.de oder senden Sie uns ein Fax unter 0351 – 316 1000 oder rufen Sie an unter 0351-310 0909.

Wir bedanken uns für Ihre Bestellung und wünschen viel Erfolg mit unseren Farben!